

类别标记：B

宁波市体育局文件

甬体〔2025〕42号

关于市政协第十六届四次会议 第106号提案的答复

傅豹委员：

您提出的“关于加强宁波健身行业预付费监管的建议”收悉。该建议对于建立预付费监管防线，切实保障消费者合法权益，推动体育健身行业在规范有序的轨道上蓬勃发展，推进宁波体育名城的建设具有重要意义。我局将认真研究、积极吸纳。经商市公安局、市市场监管局、市商务局，答复如下：

一、“建立严格的监督机制”的建议

（一）完善工作机制。根据宁波市2019年下达的《关于深化市场监管综合行政执法改革的实施方案》，已明确商务执法、

盐业执法职责整合划入市场监管综合行政执法范围，同时也厘清了综合行政执法与日常监管的职责分工，并以清单形式明确了职责边界。2021年4月，市场监督管理局、市商务局发布了《关于商务执法事项整合划入市场监管综合行政执法范围的公告》及《商务行政执法事项划转承接确认表》，涉及单用途商业预付卡的7个权力事项划转至市场监管综合行政执法，同时明确商务主管部门负责日常监管和投诉举报受理，对发现、移送的违法线索进行处理，责令改正；需要立案查处的，将相关证据材料移送市场监管部门；市场监管部门按程序办理并将处理结果反馈商务主管部门。这一新的执法改革举措，将进一步加大对单用途商业预付卡的监管执法。

2024年6月市政府办公厅在市商贸流通服务业领导小组下设预付卡专项治理工作专班，印发《宁波市预付卡专项治理工作专班成员单位及职责》，按照“谁主管、谁负责”的原则，构建市级13个部门联席会议工作机制，通过专题会商、定期交流等形式形成问题研判、整改推进和跟踪问效工作闭环。

下步，市体育局将会同相关部门进一步贯彻落实《宁波市预付卡专项治理工作专班成员单位及职责》文件精神，建立健全部门协同监管机制，加大行刑衔接力度，进一步厘清部门监管职责。构建行业主管负责、综合监管配合、执法衔接畅通、信用联合惩戒、违法犯罪打击的协同监管机制

（二）强化协同监管。市体育局会同市商务局聚焦体育健身

等预付式消费重点行业领域，加大事前事中监管力度，规范经营者商业预付卡发行行为。市公安局组织开展预付式消费违法犯罪专项整治，挖线索、拓案源、打团伙，形成有力震慑，同时，加强与检察院、法院的协作联动，完善公检法联席会商机制，统一证据标准、提升办案质效、形成整体合力。市商务局依托全省预付式消费监管服务平台，实现预付式经营主体监管和资金流向全程监控，构建预付资金监管机制，根据行业特点制定预付资金监管门槛和存管比例。同时引入“放心充”等第三方监管平台，通过“政府+市场”的监管模式，实现预付式消费风险防控，保障消费者合法权益。

下步，将进一步健全常态化检查机制，及时掌握体育健身企业经营状况，定期公布有关信息。坚持日常巡查监管和联合执法检查相结合，制定“双随机、一公开”检查计划。用好媒体监督手段，新闻媒体曝光、消费者举报投诉的发卡企业违规行为，切实做到每案必查，严格依照规定查处。

（三）开展专项整治。近年来，我市持续开展单用途商业预付卡整治专项行动，取得阶段性成效。以2024年为例，共开展跨部门联合执法8次，对违法违规线索实施闭环处置。聚焦美容美发、瑜伽、健身等重点行业，集中开展执法整治，其中涉及预付卡违法案件19起，罚款51万元（含健身行业预付卡违法案件7起，如宁海丰耘健身有限公司、宁波鲸盟健身服务有限公司等）。为进一步加强健身行业预付费监管，今年市公安局牵头，联合多

部门将开展为期为六个月的集中整治涉预付式消费违法犯罪行动。

二、“加强健身行业自律”的建议

发挥有关行业协会、新闻媒体等各方力量主动参与预付式消费治理。一是强化对发行预付卡健身企业宣传，使发卡企业及时了解相关政策信息，规范经营。二是发挥行业协会作用，加强行业自律，制定行业规则，开展行业培训，发布行业倡议，督促会员单位诚信、守法、合规经营，主动承担起维护消费者权益的主体责任。三是明确商业综合体管理方要提升主体责任意识，加强入驻商户管理，实现问题商户信息共享。督促商业综合体管理方成立消费者维权服务站，出现消费纠纷，消费者可第一时间寻求管理方维权解决。四是商业综合体管理方在招商引资时明确对发卡商家提高租金比例，停止营业需提前 30 天通过告知消费者，待履行完退卡义务后方可退还租金。通过政府、管理方、消费者的多方监督，创建放心无忧的预付式消费环境。

三、“重视消费者教育”的建议

一是通过多种新闻媒介，加大社会宣传力度，使广大群众了解规范体育健身行业预付式消费管理工作的重要性，引导群众在购买预付卡时了解预付卡使用的范围、期限、退款条件等细节，尽量选择证照齐全、市场信誉好、经营状态佳的体育健身企业。二是充分发挥舆论监督作用，保障消费者的合法权益。三是要加强典型宣传，对于依法依规收费、积极纳入预收费监管、社会反

应良好的体育健身企业，要采取适当方式予以宣传。四是通过部门联动以及涉预付卡诈骗较多的美容美发、教育培训等重点行业协会，制定合同范本、退费标准和行业公约等制度规范，协同加强警示教育，阐明预付卡充值的法律风险和恶意闭店需承担的法律风险，督促经营者守法合规经营，鼓励参与使用“放心充”消费服务平台。五是主动公布投诉举报电话，接受社会公众的举报投诉，切实维护消费者合法权益，确保监管工作落到实处。

感谢您对我市体育工作的关心和支持。

宁波市体育局

2025年6月4日

抄送:市政府办公厅,市政协提案委。

宁波市体育局办公室

2025年6月4日印发
