

关于加强宁波健身行业预付费监管的建议

宁波作为现代化滨海大都市，不仅是经济都市，也是体育名城，是中国奥委会授予的首批“奥运冠军之城”。宁波不仅竞技成绩突出，群众体育基础也十分雄厚，2023年全市经常参加体育锻炼人数比例将达43.9%，为浙江省最高。

宁波的体育产业近年来保持着良好的发展势头，2023年体育产业总规模1273.6亿元，同比增长10.2%，产业增加值375.5亿元，占GDP比重2.3%。市政府高度重视体育产业的发展，出台了《宁波全民健身条例》、《关于加快体育产业发展促进体育消费的实施意见》等政策，为体育产业的快速发展提供了强有力的保障。

然而，在体育产业蓬勃发展、全民健身如火如荼的情况下，近两年宁波鲸骑健身、梵音瑜伽等几十家健身房、瑜伽馆纷纷倒闭“跑路”，相关企业采用预付费模式，会员充值少则1千，多则上万，仅仅上述企业涉及到消费者上千人，资金上千万，高额预付款无法追回，涉及预付闭店的群众投诉近万件，相关乱象触目惊心。

由于消费者先付费后服务，一旦商家出现问题或倒闭，预付费便很难退还，消费者大部分投诉无门，消费者权益受到严重损害。究其原因有以下几点：

一是经营不善：由于管理不善、服务质量差或竞争激烈等原因，导致经营困难。二是资金断裂：商家预付款挪用、扩张过快、投资失败或资金回流不畅等原因，导致资金链断裂，无法继续经营。三是恶意欺诈：少数商家从一开始就恶意欺诈，做活动收了一大笔预付费后逃跑。四是安排职业闭店人，他们通常会采取一系列涉嫌违法的手段，比如变更法人、转移资产、更改经营主体等，甚至安排“职业背债人”，以最大限度地减少商家的经济损失，将损失转嫁到消费者身上。

健身机构的跑路现象频发，对于消费者、行业和城市的影响都是极其负面的：

一、严重损害消费者权益，由于跑路健身机构负责人基本处于失联状态，即使消费者建维权群、投诉、报警也会因缺乏被执行人，难以维权成功。

二、严重打击行业未来发展，预付费模式的滥用也导致了市场乱象频发，如虚假宣传、价格欺诈、霸王条款等，降低了消费者对健身行业的信任度和满意度，严重影响了健身行业的可持续健康发展。

三、严重损害宁波城市形象，休闲健身环境是城市软实力的重要组成部分，跑路事件频发，让群众对宁波的营商环境产生不信任感，影响宁波城市的整体形象。

虽然宁波政府对于体育健身行业的机构，要求预付款收款不得超过 5000 元，但实际操作过程中，对该要求并没有强制监督，也没有对收款资金做有效监管。为保护消费者的切身利益，保护行业健康发展，维护宁波体育名城的形象，加强宁波体育健身行业预付费监管已经迫在眉睫。

一、建立严格的监督机制，政府相关部门如市场监管、工商执法等多部门联合制定健身行业监管细则，明确从预付款的收取方式、资金存储、使用规范到信息披露等各环节的具体要求，搭建统一的体育健身行业资金监管平台，实现资金流动的实时监测和预警，同时定期对体育健身机构进行执法检查。

二、加强健身行业自律，支持健身行业协会发挥作用，制定行业标准，促进自我约束和良性竞争，促使自觉遵守预付款等相关规定，共同维护健身行业整体形象。定期开展行业培训与教育活动，组织机构负责人学习政策法规以及先进管理经验，提高其合规经营意识与管理水平。

三、重视消费者教育，面向消费者开展预付费消费知识讲座，教导消费者如何识别正规健身机构，如何在权益受到侵害时有效维权，引导消费者关注合同条款中的关键信息，如退费条件、服务范围等，避免盲目签订不合理协议，增强消费者的自我保护能力。

只有通过多管齐下、全方位的监管举措，才能在宁波体育健身行业建立起一道坚固的预付费监管防线，切实保障消费者的合法权益，推动体育健身行业在规范有序的轨道上蓬勃发展，推进宁波体育名城的建设。