

类别标记：A

甬商务提函〔2024〕18号

## 宁波市商务局关于市政协十六届三次会议 第003号提案的答复

市民建：

贵单位在市政协十六届三次会议上提出的《关于推动我市跨境电商零售进口提质增效的建议》收悉。我局高度重视，会同市经济技术开发区管委会、宁波临空经济示范区管委会和市投资促进局等部门研究办理。贵单位在提案中提出的以强化中东欧经贸合作示范区建设、加强跨境电商物流网络体系建设、加大招商引资和支持力度等建议，非常中肯而有积极意义，对此我们深表感谢。我局作为此提案的主办单位，对这项提案办理工作十分重视，多次集中研究承办措施。现结合有关单位的协办意见具体答复如

下。

## 一、总体情况

自 2012 年成为全国首批跨境贸易电子商务服务试点城市以来，宁波充分依托“口岸、开放、产业、物流”等综合优势，通过“制度创新、服务便利、营商优化”等改革措施，全力推动跨境电商进出口创新发展。2021 年宁波跨境电商零售进口累计交易额突破一千亿元，成为全国首个跨境电商零售进口累计交易额破千亿城市。2023 年，全市实现跨境电商零售进口 1.03 亿单，交易额 288.6 亿元，同比增长 10.8%。2018-2023 年，宁波跨境电商进口网购保税业务规模连续六年位居全国第一。在商务部“2021、2022 年跨境电子商务综合试验区评估”中，中国（宁波）跨境电子商务综合试验区评估结果为“成效明显”，综合排名第一档。

## 二、跨境电商零售进口主要工作

（一）持续开展跨境进口业务模式创新。一是支持“跨境电商+”业务模式创新升级。协同海关、税务、市场监管等部门开展联动创新，持续推进“跨境电商+仓内直播”“跨境电商+保税组套”等业务升级，支持企业用好宁波海关特殊监管区资源优势，招引国际品牌企业在我市设立供应链中心（基地），以富立物流为例，2023 年保税组套业务新增跨境电商进口额超 5000 万元。二是开展跨境电商进口新零售探索。支持宁波保税区跨境网购自提中心集聚发展，开设汇立购、美怡嘉等店铺 13 家，重点聚焦名庄红酒、保健品、冰淇淋等品类，累计实现销售超 5000 万元。支持全国首家中东欧跨境自提中心在第三届中国—中东欧博览会

期间成功开设，盒马跨境购项目于今年3月在北仑落地开业，新零售项目进一步丰富了消费业态，提升了消费体验。三是**全省首创推出跨境商品消费券**。协同海关、外汇等部门多次研究，试点推出跨境商品消费券，激发市场主体活力，降低消费成本，持续增强民众获得感。活动期间，汇立、永裕、美怡嘉等10家跨境企业参加活动，商品涵盖进口美妆、葡萄酒、日化、冷链食品等数百款产品，消费券核销近百万元，带动相关销售超1000万元。

（二）有力推进跨境进口产业集聚发展。一是迭代跨境电商进口线上综合服务平台。紧跟企业新业务需求，持续完善跨境购综合服务平台功能，通过海关、税务、市场监管、商务等多部门数据协同与监管联动，为企业提供通关便利、智慧物流、大数据分析、平台对接、数据校验等一站式跨境电商综合服务，助力跨境电商进口业务持续健康发展。二是**强化跨境电商进口线下产业布局**。构建以宁波保税区为核心，前湾新区、宁波栎社机场为支撑的错位发展进口格局，实现天猫国际、京东全球购、抖音等国内主流跨境电商进口平台在我市全部落户运营，跨境电商进口保税仓总面积突破110万平方米，不断吸引山姆、得物、亚马逊等平台来甬开展业务，扩大规模，产业集聚效应进一步凸显，有效助力国际消费中心城市和现代化滨海大都市建设。三是**优化跨境电商监管作业流程**。推行跨境电商网购保税进口包裹出区嵌入式监管的海关监管模式，规范作业流程，切实提升通关效能；稳步推进商品条码应用试点，在全国首批实现跨境电商税款电子支付、企业申报、机检、缴税等便利化试点工作，实现相关便利化政策

应享尽享；建立信息数据云平台，提升作业通关效率，有效压缩通关时间 20%。

（三）有效推动跨境进口招引服务升级。一是**强化重点平台项目招引**。2023 年 11 月亚马逊海外购中国首个前置保税仓在我市正式启用，通过叠加网购保税模式和跨境电商资源联动优势，实现全球商品同步；积极做好普洛斯、艾克赛斯、纽溪谷等国际品牌企业对接，努力招引澳洲、日本等知名品牌将宁波作为跨境电商进口首站。二是**加速重点进口企业培育**。支持富邦、宁兴、中外运等优秀本土跨境企业开展智能化改造，提升供应链效能。以宁波环球云连有限公司为例，该公司投资 2.5 亿元，建设跨境进口高科技智能仓，通过搭建 2000 平方米的高容积存储立体货架，配备 4 台四向穿梭车、72 台 AGV 搬运机器人，实现货物的精准上架和分拣，空间利用率超过 95%，打包能力提升 30%。三是**加强与跨境电商企业联动**。多次赴宁兴优贝、富立物流、涌优等跨境进口龙头企业开展走访服务，为企业发展答疑解惑，鼓励其加深与天猫、京东、抖音等重点平台的合作；引导雅滋食品等中东欧采购联盟相关企业运用跨境电商零售进口的通关便利、税收优惠等政策优势，不断扩大进口规模，并协调相关业务开展。

### 三、下一步工作

（一）优化跨境电商扶持政策供给。加强调查研究，持续优化跨境电商扶持政策，叠加产业发展扶持政策和招商引资若干政策，扩大企业政策覆盖面，联动中东欧、直播、高新技术企业等多项扶持政策，打好组合拳，帮助企业应享尽享；强化中东欧经

贸合作示范区建设，支持中东欧进口企业借助跨境电商扩大销售规模，进一步扩大中东欧跨境自提中心业务规模和品类，推进跨境进口新零售业态创新。

（二）加快跨境电商基础设施建设。充分发挥宁波舟山港集装箱规模、通关便利等硬核力量优势，兼顾空运专线物流和铁路班列运输的潜在补充，联动宁波国际邮件互换中心新发展布局，进一步构建宁波跨境电商“海陆空邮”物流特色模式；积极拓展国际全货机航线，争取实现中东欧货运航线落地，做大做强具有宁波特色的日本跨境航线，并全面提升4条洲际航线“第五航权航线”品质。

（三）加强跨境电商企业招引服务。不断激发宁波跨境电商进口集聚优势，做好重点企业、重点平台的落地服务工作，支持企业用好宁波跨境电商进口供应链优势，招引国际品牌企业在我市海关特殊区域内设立供应链中心（基地）；扩大我市跨境进口宣传影响，全力招引各类规模企业来我市开展业务，重点做好老外滩中东欧跨境1700、跨境医药电商等项目的招引服务，全力打造全国跨境电商示范标杆。

宁波市商务局

2024年6月10日

（联系人：阮晨；联系电话：89387296）

---

抄送：市政协提案委、市督考办、市投资促进局、宁波经济技术开发区管委会、宁波临空经济示范区管委会。

---

宁波市商务局办公室

2024年6月12日印发

---