

类别标记：A

宁波市文化广电旅游局文件

甬文广旅函〔2025〕34号

宁波市文化广电旅游局关于市十六届人大六次会议第12号建议的答复意见

周震宇代表：

您在市十六届人大六次会议上提出的《关于以奉化试点为引擎打造入境旅游创新窗口助力宁波建设开放枢纽城市的建议》（第12号建议）收悉。该建议紧扣实际，调研充分，针对性和操作性较强，对于推进旅游强国建设、提升入境游便利化国际化水平、促进我市入境游发展具有重要意义，我局进行了认真研究、积极吸纳。

现根据有关清单式答复的要求，经商奉化区人民政府，答复如下：

序号	具体诉求	答复内容
1	锚定试点定位，构建“奉化首站”国际化产品体系	<p>近年来，市文广旅游局积极统筹资源，赋能推进奉化入境旅游提质发展，深挖雪窦名山、弥勒、民国特色文化，举办雪窦山文旅创新沙龙，集聚专家智库赋能 IP 升级。创新打造名山古镇、非遗体验、山海探秘 3 条入境精品线路，丰富沉浸式产品供给，今年一季度，奉化入境过夜游客 3736 人次、同比增长 98.8%，增速位居全市首位。深化平台合作与海外宣推，举办入境旅游推进大会，联动携程等头部机构，聘请多国海外博主担任文旅推荐官，海外新媒体曝光量超千万次。深耕“文旅+赛事+研学”，奉化行后举办跨区域体育赛事 9 场，吸引境外参赛人员 3000 余人次，接待海外研学团队 1000 余人次，有效拓宽入境客源渠道。</p> <p>下一步，市、区两级将持续深化文旅融合创新，积极培育文旅+康养、商贸、演艺等新业态，迭代升级入境特色产品、沉浸式体验场景与文创体系，持续提升宁波奉化文旅国际影响力。</p>
2	深化沪甬联动，打	近年来，市文广旅游局统筹全市入境营销布局，依托“5·19 中国旅游日”、中东欧博览会、宁

	<p>通上海口岸入境游客引流通道</p>	<p>波市入境旅游综合服务站等活动和平台，积极统筹省市及沪杭域外资源，指导奉化精准拓引入境客源。奉化也在栎社机场投放文旅 LED 广告，并联动省旅投、省边检总站，在省内五大国际机场、国际航班投放五语种宣传物料，并将新增上海虹桥机场宣传点位，扩大国际客流引流。奉化联合携程定制五条入境精品线路，面向全球 220 个国家和地区上线，覆盖超亿级海外用户。先后组织韩国、越南、泰国等多国旅行商来奉踩线，积极参与大运河旅博会、海丝文旅大展等重大展会，全方位展示奉化文旅特色资源。</p> <p>下步，市、区两级将深耕细分海外市场，针对韩国、港澳台及入境散客打造差异化主题线路、跨城串联自由行产品。依托沪甬优质地接社资源，常态化邀约境外旅行商考察合作，持续借力国际旅交会等高端平台，持续拓宽入境游国际渠道、提升品牌影响力。</p>
<p>3</p>	<p>提升便利化水平，构建与国际接轨的</p>	<p>市文广旅游局统筹部署全市入境游服务提质增效工作，指导奉化区联动多部门健全入境旅游保障体系，持续优化涉外营商与游玩环境。奉化便利化服务持续升级，可为外籍游客提供特</p>

	服务保障体系	<p>殊停居留签证咨询服务，5A级景区实现各类支付方式全覆盖，重点涉外酒店开通外币兑换服务。全区完成多条旅游公交47个重点站点双语报站试运行，覆盖溪口、雪窦山等核心景区；启动景区公交站台双语标识改造，落地景交车双语播报服务，大幅提升境外游客出行体验。</p> <p>应急卫生保障坚实有力，依托市级联防联控机制，奉化完善3家定点医院涉外医疗服务，优化外籍人员就医流程，通过系统预警、大数据比对、蚊媒监测等举措，筑牢输入性传染病防控防线。</p> <p>下步，市、区两级将深化跨部门协同治理，推进入境旅游便利化“一件事”改革2.0版，推广行李寄送等暖心配套服务，全方位夯实入境旅游服务软实力，打造优质涉外文旅服务样板。</p>
4	强化政策支撑，保障试点工作落地见效	<p>市文广旅游局全力推进入境游试点建设工作，强化政策指导、资金扶持与人才培育，推动区县压实工作责任、凝聚发展合力。奉化区紧扣市级部署，系统构建入境游工作体系，保障试点工作落地见效，出台了《奉化区入境旅游倍增计划工作方案（2025-2027年）》，精准落实市</p>

	<p>级奖补政策，2026年组织辖区涉旅企业开展入境旅游专项资金补助政策宣讲，指导企业完成项目申报，并创新出台送客返利激励机制，充分激活市场主体活力。扎实推进人才队伍建设，联合高校共建文旅产业学院，定向培养专业人才，常态化开展从业人员技能培训，有效提升行业服务能力。</p> <p>下步，市、区两级将持续压实工作举措，健全部门会商联动机制，常态化开展政策宣讲与企业帮扶，系统开展多语种导游培训、标准导游词编撰，培育涉外优质文旅服务队伍，全面擦亮宁波入境游试点工作品牌。</p>
--	--

再次感谢您的宝贵建议，欢迎您一如既往关心和支持宁波文化旅游高质量发展。

宁波市文化广电旅游局

2026年6月12日

(联系人:朱能芳, 联系电话: 13056996308)

抄送：市督考办、市人大代表工委、奉化区人大常委会、奉化区人民政府
宁波市文化广电旅游局办公室

2026年6月12日印发