

关于以奉化试点为引擎打造入境旅游创新窗口 助力宁波建设开放枢纽城市的建议

奉化代表团 周震宇

一、背景

党的二十届四中全会明确“十五五”时期旅游业发展要“推进旅游强国建设，提升入境游便利化国际化水平”，为入境旅游发展指明方向。宁波作为上海大都市圈核心成员、长三角南翼经济中心，正全力打造开放枢纽城市和国际消费中心城市。奉化区（含溪口镇）作为宁波市唯一入境旅游创新发展先行试点县（市、区），滕头村成为先行片区试点，具备“东海风光、佛教文化、民国印记、生态田园”等独特资源禀赋，在塑造“入境奔甬、奉化首站”IP方面具有不可替代的优势。当前，上海作为我国入境旅游第一站，年入境客流量巨大，为宁波引流提供了重要支撑，但我市在承接上海口岸入境游客、提升奉化试点国际化水平等方面仍存在机制壁垒与服务短板，亟需系统施策破解。

二、建议

为深入贯彻“十五五”入境旅游发展规划精神，充分发挥奉化试点示范作用，高效承接上海口岸入境客群，现提出以下

建议：

（一）锚定试点定位，构建“奉化首站”国际化产品体系

1. 实施文化 IP 国际化解码工程。以溪口雪窦山（佛教文化、民国历史）、滕头村（生态文明）为核心，借鉴“中华国际化解码工程”经验，将布袋和尚传说、蒋氏故里文化、滕头生态实践等特色资源转化为国际游客易感知、能体验的旅游产品。开发“民国记忆沉浸式体验”“生态振兴研学之旅”“浙东佛国祈福行”等主题线路，嵌入非遗手作、茶艺品鉴等互动场景，配套多语言导览解说系统。

2. 打造试点示范标杆。支持奉化按国际标准推进景区提质，推动溪口雪窦山创建国家 5A 级景区升级版，滕头村建设国际生态旅游示范区。参照杭州“酒店会讲故事”模式，培育一批具有文化特色的国际化民宿和酒店，要求高星酒店配备多语种服务人员，提供定制化行程服务。

3. 推动“文旅+”跨界融合。依托奉化产业基础，开发“文旅+农业”（滕头智慧农业体验等）、“文旅+体育”（雪窦山登山徒步赛事等）、“文旅+康养”（生态疗愈产品等）等新业态，与宁波港口文化、天一阁藏书文化形成联动，构建“全域大景区”格局。

（二）深化沪甬联动，打通上海口岸入境游客引流通道

1. 建立沪甬文旅协同机制。依托“宁波文旅 GO”上海窗口基础，推动成立“沪甬入境旅游合作联盟”，整合两地旅行社、景区、航司资源。在上海浦东、虹桥机场及火车站设立“奉化首站”专属服务点，提供行程规划、票务预订、签证咨询等一站式服务，发放“沪甬联游”优惠券。

2. 打造跨区域精品线路。联合上海推出“上海都市+奉化山水”“上海口岸+奉化文化”等联程产品，将奉化线路纳入上海入境旅游主推名录。借鉴“万人游宁波”活动经验，组织上海国际旅行社开展奉化专线踩线，对输送入境游客达到一定规模的旅行社，叠加给予宁波现有补助政策（最高 100 万元）和奉化专项奖励。

3. 共享宣传推广资源。借助上海国际旅游博览会、进博会等平台，设立奉化试点专题展区。邀请上海聘请的国际旅游推广官同步宣传奉化资源，在携程、Tripadvisor 等国际平台联合投放沪甬联游广告，实现“上海引流、奉化承接”的良性循环。

（三）提升便利化水平，构建与国际接轨的服务保障体系

1. 优化签证与支付服务。积极争取省级支持，将过境免签政策延伸覆盖奉化试点区域，探索与上海共享部分入境签证便利化措施。推动奉化 4A 级以上景区、四星级以上酒店实现外卡受理全覆盖，在溪口、滕头等重点区域推广数字人民币跨境支

付试点。

2. 完善多语种服务网络。开发英、日、韩等多语种版本的“奉化首站”智慧旅游平台，整合交通、住宿、应急等服务功能。在奉化重点景区、交通枢纽设立多语言服务中心，配备外语导游和翻译设备，建立多语种入境游客投诉处理机制。

3. 强化基础设施国际化改造。对奉化景区主要道路标识、景区导览牌进行多语种升级，增设国际通用的无障碍设施和母婴室。优化宁波栎社机场至奉化的交通接驳，开通“机场—奉化”入境旅游专线大巴，实现“落地即达”。

（四）强化政策支撑，保障试点工作落地见效

1. 设立专项扶持资金。在宁波入境旅游专项资金中切块设立“奉化试点发展基金”，用于国际化产品开发、沪甬合作推广、服务设施升级等，对引进入境包机、邮轮团队并停留奉化的企业给予额外补贴。

2. 建立人才培养机制。联合高校开设小语种导游、国际旅游管理等定向专业，与上海旅游院校开展人才交流。聘请外籍人士、留学生担任“奉化文旅国际推荐官”，组建多元化推广队伍。

3. 完善考核激励机制。将奉化入境旅游发展成效纳入全市文旅工作考核体系，明确游客接待量、游客停留时间等量化指

标。对在试点建设中表现突出的单位和个人给予表彰奖励，营造“人人参与入境旅游”的良好氛围。