

类别标记：“A”

甬红函〔2025〕10号

## 宁波市红十字会关于市十六届人大五次会议 第001号建议的答复

王玉琪代表：

您在市十六届人大五次会议期间提出的《关于加强全民急救知识普及力度的建议》（第001号建议）收悉。该建议对加强公众急救知识和技能掌握具有重要意义，我会将认真研究、积极吸纳。根据有关清单式答复的要求，经商市教育局、市卫生健康委，现答复如下。

序号	具体诉求	答复内容
1	加强全民急救技能知识培训普及力度。特别是突出做好在校师生和特殊人群（如公安、协辅警、保安、消防、导游、养老护理、出	1. 全市红十字会系统大力开展公众急救普及工作，“开展急救普及培训25万人次”列入2025年市政府工作报告重点工作内容。 2. 近年市县两级红十字会联合教育、公安、民政、旅游等部门，认真落实《宁波市高

序号	具体诉求	答复内容
	<p>租车司机、公共场所服务员等)急救技能的培训工作。</p>	<p>水平推进应急救护工作实施方案》要求，加大对公安、交通运输、综合执法、应急救援、消防、养老等重点行业领域一线从业人员的应急救护持证培训，应急救护持证率将达到 50%。</p> <p>3. 宁波市快递行业党委联合市红十字会、市快递行业协会举办 2025 年宁波市邮政快递业应急救护比赛，来自邮政、顺丰、中通、极兔、旭日等主要快递企业的选手同台比拼救护技能，并在此基础上组队参加全省邮政快递业应急救护大赛。</p> <p>4. 市民政局联合市红十字会将完成 2025 年省民生实事项目——新增养老护理、应急救护“双持证”护理员 1280 人。</p>
2	<p>建立健全应急知识培训管理机制。组织卫健、教育、财政、广电、红十字会等部门，把全民急救知识普及作为政府一项重要工作，加大财力投入，制定工作方案，明确目标任务，协调落实工作措施，建立完善的急救知识培训体系，共同推进全民普及工作。</p>	<p>1. 为落实《宁波市高水平推进应急救护工作实施方案》，我市建立了由市红十字会、市教育局、市卫生健康委等 20 多个部门（单位）组成的市应急救护工作专班，明确工作职责，召开专班会议，加大经费投入，协同推进全市的应急救护工作。</p> <p>2. 市红十字会、市卫生健康委共同推动《宁波市院前医疗急救服务条例》出台，其中设立了“社会公众参与急救”专章，该条例已于今年 1 月 1 日施行。各级卫生健康部门会同红十字会建立、完善社会公众急救培训体系，培育由医疗等相关专业组成的急救培训师力量，共同组织、指导开展公众急救知识和技能培训，提升公民自救互救水平。</p>
3	<p>加强应急知识公益宣传。充分利用网络、报纸、微信公众号等形式，广泛开展急救知识普及和法律知识宣传工作。发放急救知识手册，解答民众疑问，拓宽学习渠</p>	<p>1. 各级红十字会常态化开展公众应急救护知识和技能的培训和宣传，并在世界红十字日、防灾减灾日、世界急救日等时点举办各类主题宣传活动，通过各种传统和新媒体进行广泛宣传。</p> <p>2. 向媒体推荐典型救护案例，如 2024 年市红十字会推送的初二学生盛徐葶救人事迹，新闻传播量 10 亿次+。市红十字会在</p>

序号	具体诉求	答复内容
	道，提高全民急救意识和能力。	“宁波发布”、“爱在宁波·今天我发布急救科普专场发布会介绍了我市的救护培训公众，进一步加大宣传力度。
4	加大应急服务阵地和设施覆盖。对机场、高速、城市交通、旅游景区、党群服务中心、便民服务站等人流密集场所，实现服务阵地全覆盖。并加大公共场所自动体外除颤器（AED）等设施的设置。	1. 全市依托党群服务中心、新时代文明实践中心等建成乡镇、街道应急救护培训基地 152 个，并设立 18 个景区救护站。 2. 推动公共场所 AED 配置。2024 年在全市公共场所配置 AED2530 台，总数达到 4128 台。今年又将新增配置 AED353 台，实现每 10 万人 45 台的省定目标，所有 AED 接入宁波 AED 地图小程序。

下一步，我们还将在加大应急救护宣传力度、救护持证人员训练打卡点建设、到期复训提醒等方面不断努力，营造“人人学急救、急救为人人”的氛围。

感谢您对公众应急救护工作的关心和支持。

宁波市红十字会

2025 年 5 月 23 日

（联系人：夏桂虎 联系电话：89183492）

---

抄送: 市政府办公厅, 市督考办, 市人大常委会代表工委, 市教育局、市卫生健康委, 宁海县人大常委会。

---

宁波市红十字会办公室

2025年5月23日印发

---