

类别标记：B

宁波市科学技术协会文件

甬科协〔2024〕30号

关于市十六届人大四次会议第44号建议的 答复意见

陈爱芬代表：

您在市十六届人大四次会议上提出的《关于推进数字建设适老化的建议》（第44号建议）已收悉，感谢您对老年人的关心关爱，及对数字化发展的关注和支持。经我会与市经信局、市数据局等相关单位认真会商研究后，现将办理情况答复如下：

一直以来，我市都十分重视科技与民生等工作，先后推出相关政策和举措，促进科技创新发展，积极应对人口老龄化。根据您的建议，我们将不断强化产业布局、创新培训形式、优化服务

模式，为老年人健康监护提供科技支撑与技术保障。

我市积极构建多跨协同、资源丰富、普惠共享的老年人服务体系，助力老年群体融入数字时代，乐享智慧生活。近年来，由市科协等多部门共同推动的“老年人智能手机操作技能普及工程”等优质公共服务资源为应对老龄化发挥着重要作用，全市已累计设置培训网点 330 个，编印培训教材 5 万余册，组建起千余名科普讲师组成的志愿者队伍，已培训老年人约 80 万人次。去年，我市已制定出台《宁波市“一老一小”产业高质量发展行动方案（2023-2026 年）》（甬制造业办〔2023〕10 号），针对老年用品制造业提出了下步的重点发展领域和主要任务工程，为提高老年人智能设备保有率提供支撑。截止 2023 年底，全市老年用品制造业规上企业 79 家，主要涉及老年康复保健、老年文体娱乐和老年日常用品等领域。

我市一直聚焦群众切实需求，指导并提升老年人使用新技术的积极性和能力，倾听他们的使用体验，不断提高为老年人服务的能力。“浙里办”宁波频道和浙江政务服务网宁波平台均已完成“适老化改造”并推出“长辈版”，为老年人提供大字版便民服务 and 子女家人代办等功能，并提供语音播报等无障碍功能，持续提升适老化、无障碍服务能力。集成退休养老、社会保障、健康医保、身份户籍、行驶驾驶、公积金等老年人相关高频政务服务，推出“浙里康养”、“甬易养”、“云上老年大学”等专门

面向老年人的集成服务。拓展服务渠道，在微信、支付宝端实现“浙里办”相关服务同源发布，实现各渠道服务同源同质，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

针对老年人生理、病理特征，大力引进和培育发展老年慢性疾病治疗药品。围绕机构养老需求，积极发展多样化老年康复医疗器械。面向失能失智老人，重点发展安全性好、功能性强、使用便利的康复训练辅具。针对老年情感需求，加快发展适老化健身器械和老年休闲娱乐用品。围绕老年出行需求，加快发展老年行走辅助工具和跌倒防护产品，针对老年人生活辅助需求，重点发展适老化安全家居用品。积极开发适老场景应用，建立智慧养老信息服务平台（系统），综合集成健康咨询、救援救护、家庭医生、药品直送等各类养老深度服务。针对老年人生活、康复、护理等多方面需求，加快研发一键式、超大屏、长待机智能通讯产品、智能可穿戴设备、看护机器人等数字设备。

下一步，我市将**进一步**推进“老年科普工程”，开展老年智能手机、健康和反诈防骗等科普培训，引导和支持科研机构和相关科技企业加大“老年服务型”科技产品的研发力度，鼓励和发动科技工作者积极投身科普事业，把前沿科技成果以通俗易懂的语言和市民喜闻乐见的形式向公众发布，提升市民（尤其是老年人）对新技术新产品的认可度与接受力；**进一步**加强“浙里办”宁波频道、浙江政务服务网宁波平台建设运营和适老化改造，梳

理并持续丰富老年人常用服务，做优“增值式”服务，助力“数字化”和“老龄化”实现同频共振，进一步破解老年人“数字鸿沟”；**进一步**实施老年护理的提升行动，发展居家护理服务和长期照护。扩大“互联网+护理服务”试点覆盖面，支持相关机构提供延续护理、上门护理等服务，将机构内护理服务延伸至社区和居家，为出院老人、生命终末期老人或行动不便、高龄体弱、失能失智老年人提供便捷、专业的护理服务。

再次感谢您对老年人的关心与厚爱！同时，也希望您继续关心和支持我们的工作，并提出宝贵意见和建议。

宁波市科学技术协会

2024年5月8日

(联系人：江定；联系电话：89183558)

