

关于打通营商环境优化提升最后一公里的建议

领衔代表：应扬苹

习近平在二十大报告中指出：构建高水平社会主义市场经济体制，坚持和完善社会主义基本经济制度，毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用。深化国资国企改革，加快国有经济布局优化和结构调整，推动国有资本和国有企业做强做优做大，提升企业核心竞争力，优化民营企业发展环境，依法保护民营企业产权和企业家权益，促进民营经济发展壮大。完善中国特色现代企业制度，弘扬企业家精神，加快建设世界一流企业。支持中小微企业发展。

省政府为推动高质量发展启动实施浙江三个“一号工程”，其中之一就是营商环境优化提升，旨在通过优化营商环境来激发市场活力和社会创造力。

宁波市全力推进法治化营商环境改革，推行轻微违法行为“免罚清单”“不予行政强制清单”制度，探索行政执法领域涉企行政合规指导机制等，坚决减少不规范执法扰企扰民，为市民美好生活，经济健康发展营造平安、和谐的法治环境。

虽然出台了政策措施，但评价营商环境好不好，关键还在企业和群众的感受和口碑，具体看能否解决问题。

本人就营商环境这个“一号工程”对小微企业开展了调查。调查发现一些小微企业多年来一直受不好营商环境困扰，每年都要化大量时间精力应付无中生有莫名其妙的投诉，深受其害。例如奉化一小型企业，因厂房建在农村附近，经常有不法村民以家庭经济困难来借钱，不同意借钱，就以环保、土地使用等各种名目不停地向政府各部门投诉。由于实名投诉非常方便，今天这个人，明天换一个人，常年投诉不停。政府部门不管投诉的时间间隔很短和内容重复均按照职责对每人次投诉进行上门调查，并要求企业提供相关的书面证据材料。这样一来，企业主必须耗费大量的时间精力来应对所谓投诉调查，严重影响企业形象和企业主心情，导致企业主无法全心全意经营企业，使得企业无法做大做强。因此，建议：

一是尽量利用大数据平台数据回复投诉；

二是若回复投诉必须上门实地调查的，尽可能不打扰企业主；

三是若必须企业主配合调查的，那么类同的投诉在较长的一段时间内用同一个回复件。同样的投诉尽可能不再打扰或少打扰。

营商环境是推动高质量发展的土壤。只有按下优化营商环境的“快进键”，紧扣群众最敏感、市场主体最困扰、制约发展最突

出的问题，系统优化提升政务环境、法治环境、市场环境、经济生态环境和人文环境，让全社会创新创业创造有适宜的土壤、灿烂的阳光、滋润的雨露、充足的养分，才能跑出高质量发展的“加速度”。